

# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van **CombiReclame**, gevestigd te **HEERLEN**. Versie geldig vanaf 1 januari 2014.

## 1. Bepalingen vooraf

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die via de website van CombiReclame gesloten zijn of daaraan verwante promoties. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van CombiReclame. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

**1.2** Behalve deze algemene voorwaarden gelden, waar van toepassing, ook onze aanvullende voorwaarden. Deze aanvullende voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van CombiReclame. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

**1.3** Onder website wordt verstaan alle webpagina's waarvan de bestanden zijn opgeslagen op de webruimte van het domein [www.combireclame.nl](http://www.combireclame.nl) en met insluiting van voornoemde (indirect) gehyperlinkt zijn vanaf de hoofdpagina, met inachtneming dat deze webpagina's voldoen aan het criterium genoemd in "Bepalingen vooraf".

**1.4** De webpagina is elke pagina van deze website waarop een hyperlink staat naar deze disclaimer met als doel de disclaimer voor deze pagina te laten gelden.

**1.5** Content / inhoud; teksten, hyperlinks, afbeeldingen, cliënt-side scripts, geluids- en videofragmenten. Dit zijn voorbeelden en deze zijn niet ter uitsluiting van andere vormen van content / inhoud bedoeld.

**1.6** Onder gebruik(en) van deze website wordt verstaan: (in)laden, inloggen, opvragen, bekijken, raadplegen, beluisteren, invullen van formulieren, verzenden van formulieren en het gebruik maken van diensten (aangeboden door CombiReclame). Zonder uitsluiting van en beperking tot bovengenoemde voorbeelden.

**1.7** Gebruiker: natuurlijke en/of rechtspersoon die deze webpagina gebruikt.

**1.8** Schade: directe of indirecte schade van welke aard dan ook.

**1.9** Het bedrijf: CombiReclame (hierna te noemen "opdrachtnemer"), KvK-nr. 52403629

**1.10** Misbruik: onder misbruik wordt verstaan misbruik van de website: het is niet toegestaan (delen van) de website te kopiëren mits voor eigen particulier gebruik, een aangepaste versie van de website, waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit met het doel gedaan is om het bedrijf schade toe te brengen, onder een ander domein online te plaatsen, e-mail adressen of andere contactgegevens van de website af te nemen om hiermee misbruik te plegen, zoals: spam en reclametelefoontjes. Elke andere vorm van misbruik die hierboven niet is beschreven of aangeduid met een voorbeeld, maar waarvan beschrijvingen te vinden zijn in de Nederlandse wet.

## 2. Algemeen

**2.1** Bij het gebruik van deze website stemt u in met deze disclaimer. Elk hieronder genoemd punt is van toepassing op de website.

**2.2** Het bedrijf draagt er zorg voor om de inhoud van de website regelmatig bij te werken of toevoegingen hieraan te maken. Desalniettemin is het bedrijf niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden inhoud.

**2.3** Het bedrijf staat er niet garant of waarborg voor dat de aangeboden inhoud deugdelijk of geschikt voor een bepaald doel is.

**2.4** Het bedrijf is niet aansprakelijk voor schade:

- a. toegebracht door de website;
- b. voortvloeiend uit het gebruik van de website;
- c. in enig ander opzicht verband houdend met (het gebruik van) de website;
- d. voortkomend uit de onmogelijkheid (een van de webpagina's van) de website te kunnen raadplegen. Ook is het bedrijf gevrijwaard van aanspraken in geval van dreigende schade.

**2.5** Het bedrijf behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment inhoud te wijzigen op, toe te voegen aan of te verwijderen van de website.

**2.6** Het bedrijf behoudt zich het recht de website zonder kennisgeving vooraf en zonder verdere aanspraken in zijn geheel te beëindigen. Ook is het bedrijf niet aansprakelijk voor gevolgen (schade) als gevolg van het beëindigen van de website.

- 2.7** Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor websites en bestanden gekoppeld aan externe hyperlinks.
- 2.8** Het bedrijf behoudt zich het recht om zonder kennisgeving u de toegang tot de website en de daarop aangeboden diensten te ontzeggen.
- 2.9** De gebruiker vrijwaart het bedrijf, de werknemers van het bedrijf, vertegenwoordigers, handelspartners, licentiehouders, etc. van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen en de kosten daarvan die ontstaan zijn als gevolg van het gebruik of het misbruik van de website of inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook.
- 2.10** Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- 2.11** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door opdrachtnemer erkend.
- 2.12** Opdrachtnemer behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

### **3. Levering van producten en diensten**

- 3.1** Opdrachtnemer doet haar uiterste best om alle bestellingen zo snel als mogelijk af te handelen. Vermelde termijnen zijn indicatief, opdrachtnemer kan hiervan afwijken. Een leveringstermijn is nimmer een fatale termijn.
- 3.2** Vertragingen in de aflevering, doordat een artikel (tijdelijk) niet op voorraad is, worden per e-mail of brief aan de klant gemeld.
- 3.3** Het kan voorkomen dat onze leverancier de artikelen, die wij zelf niet op voorraad hebben, niet tijdig kunnen leveren, hiervan ontvangt de klant altijd bericht en opdrachtnemer kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De levertijd is dan afhankelijk van onze leverancier.
- 3.4** Ondanks alle zorgvuldigheid waarmee opdrachtnemer de bestellingen afhandelt, kan het voorkomen dat een bestelling onvolledig of beschadigd wordt afgeleverd. De klant dient dit uiterlijk binnen 3 werkdagen aan opdrachtnemer te melden. De levering wordt dan eventueel op kosten van opdrachtnemer aangevuld of opnieuw geleverd.
- 3.5** Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
- 3.6** Bestellingen mogen in gedeelten afgeleverd worden.

### **4. Prijzen**

- 4.1** Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- 4.2** Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.3** Alle prijsindicaties op de website zijn in (€) Euro's, exclusief BTW en (eventuele) verwijderingsbijdragen, drukkers- en/of hostingkosten, tenzij nadrukkelijk aangegeven. Eventuele verzendkosten worden nog apart door ons in rekening gebracht.

### **5. Gegevensbeheer**

- 5.1** Indien u een bestelling plaatst bij opdrachtnemer, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van opdrachtnemer. Opdrachtnemer houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
- 5.2** Opdrachtnemer respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 5.3** Opdrachtnemer maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

### **6. Aanbiedingen**

- 6.1** Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
- 6.2** Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 6.3** Mondelinge toezeggingen verbinden opdrachtnemer slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

- 6.4** Aanbiedingen van opdrachtnemer gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 6.5** Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 6.6** Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
- 6.7** De € 50,- introductiekorting geldt enkel voor nieuwe klanten en is alleen van toepassing op een CombiReclame flyersverspreiding op basis van 2 (twee) adverteerders. De minimale netto prijs moet € 149,- bedragen per adverteerder. Bij aanvaarding van deze vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
- 6.8** De gratis online vermelding houdt in; Eén hyperlink per persoon/bedrijf naar een door opdrachtgever opgegeven URL. Opdrachtnemer (CombiReclame) behoudt zich het recht voor URL's met een aanstootgevende inhoud of inhoud welke in strijd is met de Nederlandse wet uit te sluiten van deze actie. Opdrachtnemer draagt geen verantwoordelijkheid voor de getoonde inhoud/content op deze URL's/websites.

## **7. Overeenkomst**

- 7.1** Offertes zijn vrijblijvend en zijn 6 weken geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 7.2** Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 7.3** Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- 7.4** Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand nadat een bestelling opdracht door opdrachtnemer op haalbaarheid is beoordeeld.
- 7.5** De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

## **8. Afbeeldingen en specificaties**

- 8.1** Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van opdrachtnemer gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **9. Ontwerp**

- 9.1** De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 9.2** Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 9.3** Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- 9.4** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever,

opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

**9.5** Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zeven werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

**9.6** In opdracht afgegeven offertes worden prijzen genoemd inclusief ontwerpkosten waarbij wordt uitgegaan van 1 (één) effectieve werkuren. Tevens zijn genoemde prijzen altijd exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

## **10. Inschakelen van derden**

**10.1** Opdrachten voor drukwerk worden door opdrachtnemer (vooralsnog) altijd uitbesteed aan derden. Opdrachtnemer zal altijd zijn uiterste best doen om de voordeligste verhouding zoeken tussen prijs en kwaliteit. Hierbij kan opdrachtnemer per geval/opdracht afwijken van deze derde partij.

**10.2** Opdrachtnemer werkt samen met meerdere derde partijen die elk hun eigen voorwaarden toekennen aan de door hun afgeleverde producten en/of diensten. Opdrachtnemer vrijwaart zichzelf van eventuele tekortkomingen of nalatigheid van deze derde partijen danwel de door hen opgestelde algemene voorwaarden.

**10.3** Opdrachtnemer laat altijd een basiscontrole van de aangeleverde bestanden uitvoeren. Enkel bij nadrukkelijk verzoek van opdrachtgever kan tegen meerprijs een extra controle worden uitgevoerd.

**10.4** Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

**10.5** Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

**10.6** Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

## **11. Verspreiding**

**11.1** Opdrachten m.b.t. reclameverspreiding gebeuren (vooralsnog) altijd door een derde partij, afhankelijk van de regio van verspreiding kiest de opdrachtnemer hiervoor altijd de best passende partij.

**11.2** Opdrachtnemer vrijwaart zichzelf van eventuele tekortkomingen of nalatigheid van deze derde partijen danwel de door hen opgestelde algemene voorwaarden. Wel ziet de opdrachtnemer het als haar plicht om een uitgebreid onderzoek te laten uitvoeren door de verspreider mocht deze, door welke reden dan ook, niet tot volledige tevredenheid van de opdrachtgever hebben gepresteerd.

**11.3** Bij verspreiding m.b.t. reclamemateriaal garandeert opdrachtnemer een dekkingsgraad van 89 procent.

**11.4** De door opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen data van verspreiding zijn slechts een richtlijn en is nimmer een feit. Opdrachtnemer zal haar uiterste best doen om aan de overeengekomen mijlpalen te voldoen, echter kan hiervan worden afgeweken door de verspreider door welke onvoorziene reden dan ook.

**11.5** Alle opdrachten worden pas door opdrachtnemer in behandeling genomen nadat deze door opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd en ondertekend.

## **12. Overmacht**

**12.1** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

**12.2** Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten

van opdrachtnemer alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

**12.3** Opdrachtnemer behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is opdrachtnemer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

**12.4** Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **13. Aansprakelijkheid**

**13.1** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt zich tot de factuurwaarde. Iedere verdere of overige aansprakelijkheid wordt uitgesloten, tenzij dit op grond van de Nederlandse wet niet is toegestaan.

**13.2** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten of diensten.

**13.3** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het eventueel kwijtraken van de bestelling als de klant de adresgegevens bij het plaatsen van de bestelling foutief heeft opgegeven. Eventuele extra kosten die dan ontstaan als de bestelling retour komt en/of de tweede keer moet worden opgestuurd zijn kosten voor de klant. Ook eventuele (vertraging)en in het project die hier uit voortvloeien zijn op verantwoording van de afnemer.

**13.4** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vermissing van de bestelling als deze bestelling is uitgereikt op een adres waar meerdere personen het pakket kunnen aannemen. Bijvoorbeeld bij bedrijven, instellingen, studentenhuizen, kamerverhuurbedrijven, enz.

**13.5** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van onjuiste prijzen, inhoud, algemene voorwaarden of andere vormen van informatie op een website of andere aan de afnemer verkochte zaken. De afnemer dient hier zelf de verantwoording voor te dragen.

**13.6** Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

**13.7** Opdrachtnemer gaat ervan uit dat door de afnemer aangeleverde content gevrijwaard is van eventuele copyright, beeldrecht, merkrecht en niet behoort tot intellectueel eigendom van derden.

**13.8** Mocht (onverhoopt) de afnemer bij één of meerdere van in artikel 10.6 genoemde voorwaarden toch in gebreke blijven dan kan opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

### **14. Eigendomsvoorbehoud**

**14.1** Eigendom van alle door opdrachtnemer aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij opdrachtnemer zolang de afnemer de vorderingen van opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van opdrachtnemer wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

**14.2** De door opdrachtnemer geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

**14.3** De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**14.4** De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer of een door opdrachtnemer aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin opdrachtnemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

**14.5** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**14.6** De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan opdrachtnemer.

## **15. Honorarium en bijkomende kosten**

**15.1** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

**15.2** Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

**15.3** Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,= afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

## **16. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

**16.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

**16.2** Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

**16.3** De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal ten minste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

**16.4** Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

**16.5** In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**16.6** Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.

## **17. Betalingen**

**17.1** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn, door de opdrachtnemer (CombiReclame) nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en worden er mogelijk extra administratiekosten in rekening gebracht. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand,

deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

**17.2** Betaling geschiedt normalerwijs vooraf tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer accepteert enkel bankoverschrijvingen als betaalopties.

**17.3** Bij bestellingen/opdracht vanaf een bedrag van 1.000 (duizend) euro of hoger is opdrachtnemer genoodzaakt de opdrachtgever een minimale aanbetaling te vragen van 50 procent voordat de order in behandeling wordt genomen.

**17.4** Voor abonnementen (maandelijkse pakketten) geldt dat er elke maand voor het einde van de desbetreffende/lopende maand het maandbedrag voor de komende maand voldaan moet zijn, en wel uiterlijk op de eerste (werkdag) van de nieuwe maand.

## **18. Klachten**

**18.1** Opdrachtnemer streeft ernaar om alles naar volledige tevredenheid van haar kopers af te handelen. Mocht er onverhoopt toch iets niet helemaal naar wens zijn verlopen of niet aan de verwachtingen voldoen, dan kan de koper zijn klacht via een contactformulier of via de e-mail indienen, zie website rubriek contact. Opdrachtnemer streeft ernaar om klachten binnen 48 uur te beantwoorden.

## **19. Overige bepalingen**

**19.1** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

**19.2** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

**19.3** De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

**19.4** Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.

## **20. Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

**20.1** Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

**20.2** Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement HEERLEN kennis, tenzij opdrachtnemer er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

## **21. Diversen over CombiReclame**

**21.1** CombiReclame is gevestigd: in **HEERLEN**.

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Limburg onder nummer: 52403629, BTW nummer is: NL155864993/B01 CombiReclame is onderdeel van NAP Media.

**21.2** Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer: 045 - 750 41 25. Tevens kunt U ons bereiken via ons contactformulier op onze website <http://www.combireclame.nl/contact> of stuur ons een e-mail op [info@combireclame.nl](mailto:info@combireclame.nl).

**21.3** CombiReclame streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden.